EN301549 Technischer Bericht

Powered by Accessiway

Kapitel 5: Allgemeine Anforderungen

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
5.1. Funktion geschlossen	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
5.1.2 Allgemeines	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
5.1.2.1 Funktion geschlossen	*Siehe von 5.2 bis 13*	*Siehe Informationen von 5.2 bis 13*
5.1.2.2 Assistenztechnologie	*Siehe von 5.1.3 bis 5.1.6*	*Siehe Informationen von 5.1.3 bis 5.1.6*
5.1.3 Nicht-visueller Zugang	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
5.1.3.1 Audioausgabe von visuellen Informationen	Nicht zutreffend	
5.1.3.2 Wiedergabe der Audioausgabe einschließlich Sprache	Nicht zutreffend	
5.1.3.3 Korrelation der Audioausgabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.4 Steuerung der Sprachausgabe durch den Nutzer	Nicht zutreffend	
5.1.3.5 Automatische Unterbrechung der Sprachausgabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.6 Sprachausgabe für nicht textualisierte Inhalte	Nicht zutreffend	
5.1.3.7 Sprachausgabe für Videoinformationen	Nicht zutreffend	
5.1.3.8 Maskierte Eingabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.9 Privater Zugang zu den personenbezogenen Daten	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
5.1.3.10 Audioausgabe ohne Beeinträchtigung	Nicht zutreffend	
5.1.3.11 Private Hörlautstärke	Nicht zutreffend	
5.1.3.12 Lautsprecherlautstärke	Nicht zutreffend	
5.1.3.13 Zurücksetzen der Lautstärke	Nicht zutreffend	
5.1.3.14 Gesprochene Sprachen	Nicht zutreffend	
5.1.3.15 Erkennung nicht-visueller Fehler	Nicht zutreffend	
5.1.3.16 Quittungen, Tickets, Transaktionsergebnisse	Nicht zutreffend	
5.1.4 Funktion geschlossen beim Vergrößern des Textes	Nicht zutreffend	
5.1.5 Visuelle Ausgabe für Audioinformationen	Nicht zutreffend	
5.1.6 Funktionen ohne Tastaturschnittstelle	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
5.1.6.1 Funktion geschlossen	*Siehe von 5.1.3.1 bis 5.1.3.16*	*Siehe Informationen von 5.1.3.1 bis 5.1.3.16*
5.1.6.2 Eingabefokus	Nicht zutreffend	
5.1.7 Zugang ohne Sprachausgabe	Nicht zutreffend	
5.2 Aktivierung der Eigenschaften zur Barrierefreiheit	Nicht zutreffend	
5.3 Biometrik	Nicht zutreffend	
5.4 Erhaltung der Informationen zur Barrierefreiheit bei der Konvertierung	Nicht zutreffend	
5.5 Nutzbare Teile	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
5.5.1 Verwendung	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
5.5.2 Erkennbarkeit der nutzbaren Teile	Nicht zutreffend	
5.6 Sperr- oder Umschalter für Bedienelemente	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
5.6.1 Taktiler oder auditiver Zustand	Nicht zutreffend	
5.6.2 Visueller Zustand	Nicht zutreffend	
5.7 Tastenwiederholung	Nicht zutreffend	
5.8 Annahme von Tasten-Doppeldruck	Nicht zutreffend	
5.9 Gleichzeitige Benutzeraktionen	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kapitel 6: IKT mit bidirektionaler Sprachkommunikation

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
6.1 Audio-Bandbreite für Sprache	*Nicht zutreffend*	
6.2 Echtzeit-Textfunktion (RTT)	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
6.2.1.1 Echtzeit-Textkommunikation (RTT)	Nicht zutreffend	
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprach- und Textübertragung	Nicht zutreffend	
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige		
6.2.2.2 Programmatisch bestimmbare Sende- und Empfangsrichtung	Nicht zutreffend	
6.2.2.3 Sprechererkennung	Nicht zutreffend	
6.2.2.4 Visuelle Anzeige von Audio mit Echtzeittext (RTT)	Nicht zutreffend	
6.2.3 Interoperabilität	Nicht zutreffend	
6.2.4 Reaktionsfähigkeit für Echtzeittext (RTT)	Nicht zutreffend	
6.3 Anrufererkennung	Nicht zutreffend	
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	Nicht zutreffend	
6.5 Videomitteilungen	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
6.5.1 Allgemeines (Informationen)	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
6.5.2 Auflösung	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
6.5.3 Bildrate	Nicht zutreffend	
6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video	Nicht zutreffend	
6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio mit Video	Nicht zutreffend	
6.5.6 Sprechererkennung mittels Videomitteilung (Gebärdensprache)	Nicht zutreffend	
6.6 Alternativen zu videobasierten Diensten (Informationen)	*Konsultation – keine Antwort erforderlich*	*Konsultation – keine Antwort erforderlich*

Powered by Accessiway

Kapitel 7: IKT mit Videofunktionen

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
7.1 Technologie zur Untertitelverarbeitung	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
7.1.1 Untertiteldarstellung	Nicht zutreffend	
7.1.2 Synchronisation der Untertitel	Nicht zutreffend	
7.1.3 Speicherung der Untertitel	Nicht zutreffend	
7.1.4 Eigenschaften der Untertitel	Nicht zutreffend	
7.1.5 Gesprochene Untertitel	Nicht zutreffend	
7.2 Audiobeschreibungstechnologie	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
7.2.1 Wiedergabe der Audiobeschreibung	Nicht zutreffend	
7.2.2 Synchronisation der Audiobeschreibung	Nicht zutreffend	
7.2.3 Speicherung der Audiobeschreibung	Nicht zutreffend	
7.3 Benutzersteuerung für Untertitel und Audiobeschreibung	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kapitel 8: Hardware

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
8.1.1 Allgemeine Anforderungen	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
8.1.2 Standardanschlüsse	Nicht zutreffend	
8.1.3 Farbe	Nicht zutreffend	
8.2 Hardwareprodukte mit Sprachausgabe	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
8.2.1.1 Sprachlautstärkenbereich	Nicht zutreffend	
8.2.1.2 Stufenweise Lautstärkeregelung	Nicht zutreffend	
8.2.2.1 Festnetzgeräte	Nicht zutreffend	
8.2.2.2 Kabellose Kommunikationsgeräte	Nicht zutreffend	
8.3 Feste IKT	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
8.3.2.1 Hindernisfreier vorderer Zugang von oben	Nicht zutreffend	
8.3.2.2 Hindernisfreier vorderer Zugang von unten	Nicht zutreffend	
8.3.2.3.1 Freie Oberfläche	Nicht zutreffend	
8.3.2.3.2 Zugang von vorne mit Hindernissen (< 510 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.2.3.3 Zugang von vorne mit Hindernissen (< 635 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.2.4 Breite des Knie- und Fußraums	Nicht zutreffend	
8.3.2.5 Fußraum	Nicht zutreffend	
8.3.2.6 Knieraum	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
8.3.3.1 Hindernisfreier seitlicher Zugang von oben	Nicht zutreffend	
8.3.3.2 Hindernisfreier seitlicher Zugang von unten	Nicht zutreffend	
8.3.3.3.1 Seitlicher Zugang mit Hindernissen (< 255 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.3.3.2 Seitlicher Zugang mit Hindernissen (< 610 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.4.1 Niveauänderung	Nicht zutreffend	
8.3.4.2 Freie Oberfläche oder Arbeitsbereich	Nicht zutreffend	
8.3.4.3.2 Frontale Annäherung	Nicht zutreffend	
8.3.4.3.2 Seitliche Annäherung	Nicht zutreffend	
8.3.5 Sichtbarkeit	Nicht zutreffend	
8.3.6 Installationsanleitung	Nicht zutreffend	
8.4 Mechanisch betätigte Bauteile	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
8.4.1 Zahlentasten	Nicht zutreffend	
8.4.2.1 Funktionsweise der mechanischen Bauteile	Nicht zutreffend	
8.4.2.2 Betätigungskraft der mechanischen Bauteile	Nicht zutreffend	
8.4.3 Schlüssel, Tickets und Fahrscheine	Nicht zutreffend	
8.5 Taktile Anzeige des Sprachmodus	Nicht zutreffend	

Kapitel 9: WEB (gilt auch für 10, 11 und 12)

Powered by Accessiway

Gemäß WCAG 2.2 Stufe A

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
1.1.1 Nicht-textuelle Inhalte	Teilweise unterstützt	Nicht für alle nicht-textlichen Inhalte, die dem Nutzer präsentiert werden, gibt es eine textliche Alternative, die den gleichen Zweck erfüllt.
1.2.1 Nur Audio oder nur Video (vorab aufgezeichnet)	Unterstützt	
1.2.2 Untertitel (vorab aufgezeichnet)	Unterstützt	
1.2.3 Audiobeschreibung oder eine alternative Medienart (vorab aufgezeichnet)	Unterstützt	
1.3.1 Informationen und Zusammenhänge	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen können Informationen, Strukturen oder Zusammenhänge, die durch die Darstellung von Seiten vermittelt werden, nicht programmatisch bestimmt werden (oder sind nicht über Text verfügbar);
1.3.2 Signifikante Abfolge	Unterstützt	
1.3.3 Sensorische Merkmale	Unterstützt	
1.4.1 Farbverwendung	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen wurde die Farbe allein zur Kennzeichnung eines

Powered by Accessiway

		Zwecks oder zur Unterscheidung von Informationen oder einer Funktion verwendet;
1.4.2 Klangsteuerung	Unterstützt	
2.1.1 Tastatur	Unterstützt	
2.1.2 Keine Einschränkung bei der Benutzung der Tastatur	Unterstützt	
2.1.4 Hotkeys	Unterstützt	
2.2.1 Anpassen der Ausführungsgeschwindigkeiten	Unterstützt	
2.2.2 Pause, Stopp, Verbergen	Unterstützt	
2.3.1 Dreimaliges Aufleuchten oder unterhalb des Schwellenwerts	Unterstützt	
2.4.1 Überspringen von Blöcken	Unterstützt	
2.4.2 Seitenüberschrift	Unterstützt	
2.4.3 Fokusabfolge	Unterstützt	
2.4.4 Zweck des Links (im Kontext)	Teilweise unterstützt	Der Zweck mancher Links lässt sich nicht aus dem Linktext oder aus dem Linktext zusammen mit dem angrenzenden Inhalt ableiten;
2.5.1 Mauszeigerbewegungen	Unterstützt	

Powered by Accessiway

2.5.2 Abbrechen von Mauszeigeraktionen	Unterstützt	
2.5.3 Beschriftung im Namen	Unterstützt	
2.5.4 Bewegungsaktivierung	Unterstützt	
3.1.1 Seitensprache	Unterstützt	
3.2.1 Im Fokus	Unterstützt	
3.2.2 Bei der Eingabe	Unterstützt	
3.2.6 Konsequente Unterstützung	Unterstützt	
3.3.1 Fehlererkennung	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen wird bei der automatischen Erkennung eines Einfügefehlers das fehlerhafte Element nicht identifiziert und/oder der Fehler wird nicht im Text beschrieben;
3.3.2 Beschriftung oder Anleitung	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen werden keine Kennzeichnungen oder Anweisungen bereitgestellt, wenn der Inhalt Benutzereingaben erfordert;
3.3.7 Redundante Eingabe	Unterstützt	
4.1.1 Syntaktische Analyse (Parsing)	Unterstützt	
4.1.2 Name, Rolle, Wert	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen sind Komponenten der Benutzeroberfläche (einschließlich Formularelemente, Links

Powered by Accessiway

		und skripterzeugte Komponenten...), Name, Rolle, Status, Eigenschaften und Werte falsch oder falsch gesetzt, oder der Benutzer und seine unterstützenden Technologien werden nicht benachrichtigt, wenn sich diese ändern;

Gemäß WCAG 2.2 Stufe AA

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
1.2.5 Audiobeschreibung (vorab aufgezeichnet)	Unterstützt	
1.3.4 Ausrichtung	Unterstützt	
1.3.5 Erkennung des Zwecks der Eingabe	Unterstützt	
1.4.3 Minimaler Kontrast	Teilweise unterstützt	Die visuelle Darstellung von Text und Bildern, die Text enthalten, weist nicht immer das erforderliche Mindestkontrastverhältnis auf, abgesehen von den in den Vorschriften vorgesehenen Ausnahmen (z. B. bei Logos);
1.4.4 Textgrößenanpassung	Unterstützt	
1.4.5 Textabbildungen	Unterstützt	
1.4.10 Ablauf-	Unterstützt	

Powered by Accessiway

Neuberechnung		
1.4.11 Kontrast in nicht-textuellen Inhalten	Unterstützt	
1.4.12 Textabstand	Unterstützt	
1.4.13 Inhalte mit Darüberfahren oder Fokussieren	Unterstützt	
2.4.5 Unterschiedliche Modi	Unterstützt	
2.4.6 Überschriften und Beschriftungen	Unterstützt	
2.4.7 Fokus sichtbar	Teilweise unterstützt	Bei einigen interaktiven Elementen ist die Fokusanzeige nicht sichtbar;
2.4.11 Fokus nicht verborgen (Minimum)	Unterstützt	
2.5.7 Wischbewegungen	Unterstützt	
2.5.8 Objektivgröße (Minimum)	Unterstützt	
3.1.2 Teile in Sprache	Unterstützt	
3.2.3 Konsequente Navigation	Unterstützt	
3.2.4 Konsequente Erkennung	Unterstützt	
3.3.3 Empfehlungen zur Fehlerbehebung	Unterstützt	
3.3.4 Fehlervermeidung (legal, finanztechnisch, Daten)	Unterstützt	

Powered by Accessiway

3.3.8 Barrierefreie Authentifizierung (Minimum)	Unterstützt	
4.1.3 Statusmeldungen	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen werden Statusmeldungen für den Benutzer nicht so dargestellt, dass sie von unterstützenden Technologien interpretiert werden können, ohne den Fokus zu verschieben;

Kapitel 10: Nicht-WEB-basierte Dokumente

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
10.0 Allgemeines (Informationen)	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
Von 10.1.1.1 bis 10.4.1.3	Siehe den Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen in Abschnitt WCAG 2.2
10.5 Positionierung der Untertitel	Nicht zutreffend	
10.6 Zeitliche Abstimmung der Audiobeschreibung	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kapitel 11: Software

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
11.0 Allgemeines (Informationen)	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
Von 11.1.1.1 bis 11.4.1.3	Siehe den Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen in Abschnitt WCAG 2.2
11.5 Interoperabilität mit Assistenztechnologien	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
11.5.1 Funktion geschlossen	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
11.5.2 Dienstleistungen zur Barrierefreiheit	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
11.5.2.1 Unterstützung der Dienstleistung zur Barrierefreiheit der Plattform für Software, die eine Benutzeroberfläche bereitstellt	Siehe von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	Siehe Informationen von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17
11.5.2.2 Unterstützung der Dienstleistung zur Barrierefreiheit der Plattform für Assistenztechnologien	Siehe von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	Siehe Informationen von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17
11.5.2.3 Verwendung der Dienstleistungen zur Barrierefreiheit	Siehe von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	Siehe Informationen von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17
11.5.2.4 Assistenztechnologie	Nicht zutreffend	
11.5.2.5 Informationen zum Thema	Nicht zutreffend	
1.5.2.6 Zeile, Spalte und Überschriften	Nicht zutreffend	
11.5.2.7 Werte	Nicht zutreffend	
11.5.2.8 Bezeichnungsbeziehungen	Nicht zutreffend	
11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
11.5.2.10 Text	Nicht zutreffend	
11.5.2.11 Liste der verfügbaren Aktionen	Nicht zutreffend	
11.5.2.12 Ausführen der verfügbaren Aktionen	Nicht zutreffend	
11.5.2.13 Verschieben der Fokus- und Auswahlattribute	Nicht zutreffend	
11.5.2.14 Ändern der Fokus- und Auswahlattribute	Nicht zutreffend	
11.5.2.15 Benachrichtigung über Änderungen	Nicht zutreffend	
11.5.2.16 Zustands- und Eigenschaftsänderungen	Nicht zutreffend	
11.5.2.17 Wert- und Textänderungen	Nicht zutreffend	
11.6 Dokumentation zur Verwendung der Barrierefreiheit	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
11.6.1 Steuerung der Funktionen zur Barrierefreiheit durch den Nutzer	Nicht zutreffend	
11.6.2 Keine Unterbrechung der Funktionen zur Barrierefreiheit	Nicht zutreffend	
11.7 Nutzerpräferenzen	Nicht zutreffend	
11.8 Entwicklungsinstrumente	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
11.8.1 Inhaltstechnologien	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
11.8.2 Erstellung von barrierefreien Inhalten	Siehe den Abschnitt WCAG 2.2 (Wenn die Software kein Entwicklungsinstrument darstellt, „Nicht zutreffend“ angeben)	Siehe Informationen in Abschnitt WCAG 2.2

Powered by Accessiway

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
11.8.3 Speicherung der Veränderungen der Informationen zur Barrierefreiheit	Nicht zutreffend	
11.8.4 Reparaturempfehlungen	Nicht zutreffend	
11.8.5 Modelle	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

Kapitel 12: Dokumentation und unterstützende Dienstleistungen

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
12.1 Produktdokumentation	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
12.1.1 Eigenschaften der Barrierefreiheit und Kompatibilität	Nicht zutreffend	
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	Siehe den Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen in Abschnitt WCAG 2.2
12.2 Unterstützende Dienstleistungen	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
12.2.2 Informationen über die Eigenschaften der Barrierefreiheit und Kompatibilität	Nicht zutreffend	
12.2.3 Effektive Kommunikation	Nicht zutreffend	
12.2.4 Barrierefreie Dokumentation	Siehe den Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen in Abschnitt WCAG 2.2

Powered by Accessiway

Kapitel 13: IKT zur Weiterleitung von Nachrichten oder zum Zugang zu Notdiensten

Kriterien	Konformitätsgrad	Anmerkungen
13.1 Anforderungen der Dienstleistungen zur Weiterleitung	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*	*Überschriftzelle – keine Antwort erforderlich*
13.1.2 Dienstleistungen zur Weiterleitung von Text	Nicht zutreffend	
13.1.3 Dienstleistungen zur Weiterleitung von Zeichen	Nicht zutreffend	
13.1.4 Dienstleistungen zur Weiterleitung des Lippenlesens	Nicht zutreffend	
13.1.5 Dienstleistungen zum Telefonieren mit Untertiteln	Nicht zutreffend	
13.1.6 Dienstleistungen zur Sprachsynthese	Nicht zutreffend	
13.2 Zugang zu Dienstleistungen zur Weiterleitung	Nicht zutreffend	
13.3 Zugang zu Notfalldiensten	Nicht zutreffend	

Powered by Accessiway

WEB-Barrierefreiheit

Behinderung wird definiert als: jede Einschränkung von Aktivität oder Teilhabe an der Gesellschaft, die eine Person aufgrund einer erheblichen, langfristigen oder dauerhaften Beeinträchtigung einer oder mehrerer körperlicher, sensorischer, geistiger, kognitiver oder psychischer Funktionen, einer Mehrfachbehinderung oder einer behindernden Erkrankung erfährt.

WEB-Barrierefreiheit bedeutet, öffentliche Kommunikationsdienste für Menschen mit Behinderungen online zugänglich zu machen, und basiert auf vier Grundprinzipien:

Wahrnehmbarkeit: Informationen und Komponenten der Benutzeroberfläche müssen dem Nutzer so präsentiert werden, dass sie wahrgenommen werden können. Dies kann zum Beispiel durch die Bereitstellung von Textäquivalenten für alle nicht-textuellen Inhalte geschehen, die dann je nach Bedarf des Nutzers in anderen Formen präsentiert werden können: Großdruck, Braille, Sprachsynthese, Symbole oder vereinfachte Sprache.

Nutzbarkeit: Benutzeroberfläche und Navigationskomponenten müssen leicht nutzbar sein. Dies kann zum Beispiel dadurch erfolgen, dass alle Funktionen auch über die Tastatur verfügbar sind.

Verständlichkeit: Die Informationen und die Nutzung der Benutzeroberfläche müssen verständlich sein. Die Textinhalte müssen lesbar sein und die Navigation muss konsequent erfolgen.

Robustheit: Inhalte müssen so robust sein, dass sie von einer breiten Palette von Nutzungssystemen, einschließlich Assistenztechnologien, zuverlässig interpretiert werden können.

Powered by Accessiway

Testumgebungen

Betriebssysteme

- Apple Mac Os X (neueste Version)
- Microsoft Windows (neueste Version)
- Apple iOS (neueste Version)
- Google Android (neueste Version)

Linux wurde von uns nicht verwendet, da dieses System derzeit bei Nutzern mit Behinderung nicht sehr verbreitet ist.

Browser und Benutzersoftware

In den neuesten Versionen, die für die verschiedenen Betriebssysteme zur Verfügung stehen:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Vorschau auf Mac (nur für PDF)

Bildschirmleseprogramme und Assistenztechnologien

Um eine möglichst standardisierte Bewertung zu gewährleisten, testen wir alles mit der Standardkonfiguration der Assistenztechnologie.

Für eine realistischere Bewertung testen wir darüber hinaus:

- In den verschiedenen Systemen vorhanden grafische Anpassungen (Farben, Kontraste, Untertitel usw.).
- Mausemulationen, Vergrößerungsfunktionen und Bildschirmtastaturen oder erweiterte Tastatureinstellungen, jeweils von den unterschiedlichen Systemen.
- VoiceOver – nur auf Apple-Systemen
- TalkBack – nur auf Android
- NVDA (neueste Version) und Freedom Scientific JAWS (vorletzte Version) – nur auf PC-Systemen

Powered by Accessiway

Methodik

Objektive manuelle und halbautomatische Überprüfungsmethodik

Wir analysieren die Inhalte mithilfe verschiedener automatisierter und halbautomatisierter Systeme und vergleichen die Ergebnisse der verschiedenen Instrumente, um eine möglichst vollständige und objektive Beurteilung zu erhalten. Als Referenzstandard gilt, sofern nicht ausdrücklich anders gewünscht, immer die aktuellste verfügbare Version (WCAG 2.2), um die Konformität in allen Ländern zu gewährleisten, aus denen auf den Touchpoint (Website, App usw.) zugegriffen werden kann.

Unsere Überprüfung entspricht daher WCAG 2.2 Stufe AA sowie den Anforderungen der Richtlinie UNI EN 301549 bzw. deren Auslegung in den französischen RGAA. Jedes Instrument liefert Ergebnisse, die anschließend von unseren Experten analysiert werden. Es ist daher möglich, dass nicht alle Ergebnisse dieser Instrumente erscheinen, da diese als falsch negativ eingeordnet wurden.

Instrumente zur automatischen Syntaxüberprüfung

- **W3C Markup Validation Service:** Dieses Instrument wird bei generiertem Code verwendet, da es sich dabei um das offizielle Werkzeug zum Prüfen von HTML, XHTML, MathHTML usw. handelt.
- **W3C CSS Validation Service:** Auch wenn die Korrektheit von CSS keinen direkten Einfluss auf die Barrierefreiheit hat, kann sie sich auf einige Bereiche der Barrierefreiheit auswirken, wenn Interpretationsfehler aufgrund von Fehlern auftreten. Die Überprüfung ist daher nützlich und wird mit dem W3C CSS Validation Service durchgeführt.
- **PAC PDF Checker**

Automatische und halbautomatische Systeme zur Überprüfung der Farben

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Wird punktuell bei zweifelhaften Kontrasten angewendet.
- **WCAG Color Contrast Checker:** Dient zur ersten Kontrolle, um die Kontraste der im CSS der Seiten verwendeten Farben zu prüfen.
- **Text on Background Image a11y Check:** Dient zur Überprüfung von Fällen, bei denen der Text Bilder überlagern soll.

- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** Dient als zusätzliches Kontrollinstrument für einige Online-Seiten.

Automatische und halbautomatische Systeme zur Überprüfung der Barrierefreiheit

Einige Online-Validatoren, die als Beispiel auf den Seiten verwendet werden:

- Accescan
- Wave

Und sonstige Instrumente:

- **Web Developer Toolbar**: Verwendet zur Unterstützung der manuellen Überprüfung. Ermöglicht die Identifizierung von Bildern ohne Alternativtext, Feldern ohne Beschriftungen usw.
- **AXE und Lighthouse for Chrome**: Liefern präzise Hinweise auf Mängel bei der Barrierefreiheit im HTML-Code, aber auch in Bezug auf WAI-ARIA-Attribute, die für Webanwendungen und interaktive Komponenten wichtig sind.

Terminologie

Die in den Informationen zu den Konformitätsgraden verwendeten Begriffe sind folgendermaßen definiert:

Unterstützt: Die Funktion des Produkts nutzt mindestens eine Methode, die das Kriterium ohne bekannte Mängel oder mit gleichwertiger Leichtigkeit erfüllt.
Teilweise unterstützt: Einige Produktfunktionen erfüllen das Kriterium nicht.
Nicht unterstützt: Die meisten Produktfunktionen erfüllen das Kriterium nicht.
Nicht zutreffend: Das Kriterium ist für das Produkt nicht relevant.
Nicht bewertet: Das Produkt wurde nicht nach diesem Kriterium bewertet. Diese Bewertung kann nur bei WCAG-Kriterien der Stufe AAA angewandt werden.

Powered by Accessiway